CHƯƠNG TRÌNH Hỗ trợ & Đáp Ứng Tâm Trí Cộng Đồng của Quận Hạt Santa Clara TRUST

TRUST là một dịch vụ cộng đồng giúp đỡ cư dân Quận Santa Clara trong tình huống về sức khỏe tâm thần hoặc sử dụng chất gây nghiện. Tổng đài hỗ trợ và Nhóm Hỗ trợ & Đáp Ứng Tâm Trí Cộng Đồng của chúng tôi luôn sẵn sàng 24/7 để trả lời các cuộc gọi yêu cầu trợ giúp.

TRUST là viết tắt của "Trusted Response Urgent Support Team" (Nhóm Hỗ trợ và Đáp Ứng Tâm Trí Cộng Đồng của Quận Hạt). TRUST là sự hợp tác giữa ba cơ quan dịch vụ xã hội ở Quận Santa Clara: Momentum for Health, Pacific Clinics, và HomeFirst Services.

Nhóm của chúng tôi được huấn luyện đặc biệt để giúp đỡ những người cần trợ giúp trong tình huống khẩn cấp về sức khỏe tâm thần hoặc sử dụng chất gây nghiện.

Nhóm nhân viên TRUST bao gồm các nhân viên chuyên về tâm trí đến từ các tổ chức cộng đồng. Những nhân viên này có kiến thức và kinh nghiệm hỗ trợ những người đang gặp khó khăn với các vấn đề về sức khỏe tâm trí.

Nhóm Hỗ trợ và Đáp Ứng Tâm Trí Cộng Đồng của chúng tôi làm việc cùng nhau để đáp ứng nhu cầu riêng của từng người và những người xung quanh họ. Chúng tôi giúp giải quyết mọi tình huống tùy theo từng trường hợp, cung cấp dịch vụ chăm sóc ứng cứu không liên quan đến cơ quan thực thi pháp luật và làm việc với các đội khác khi cần thiết.

TRUSTED RESPONSE URGENT SUPPORT TEAM

Chương Hỗ trợ và Đáp Ứng Tâm Trí Cộng Đồng hoạt động như thế nào:

- Hãy gọi 800-704-0900, nhấn số 1 (đối với những người gọi có số vùng 408, 650 và 669, hãy gọi 988) để liên lạc với TRUST nếu quý vị hoặc người thân của quý vị đang gặp phải các triệu chứng liên quan đến sức khỏe tâm thần hoặc sử dụng chất gây nghiện.
- Tổng đài hỗ trợ của TRUST có thể gửi một nhóm nhân viên đến địa điểm của quý vị (chẳng hạn như nhà riêng, nơi làm việc hoặc nơi công cộng).
- Nhóm nhân viên TRUST làm việc để giúp giải quyết tình hình, vì vậy quý vị có thể nhận được sự trợ giúp cần thiết.
- Chúng tôi kết nối quý vị với dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm trí- tâm thần thích hợp, bao gồm các dịch vụ y tế khẩn cấp và chăm sóc sức khỏe tâm trí- tâm thần, nếu cần.

SỰ HỢP TÁC GIỮA:

Pacific Clinics

Momentum for Health — Building wellness together

HOMEFIRST — Where Homelessness Ends

MENTAL HEALTH SERVICES ACT — PROPOSITION 63 — CALIFORNIA

HÃY GỌI NHÓM HỖ TRỢ & ĐÁP ỨNG TÂM TRÍ CỘNG ĐỒNG TRUST!
HÃY GỌI 800-704-0900 và nhấn số 1
Đối với những người gọi có vùng 408, 650 và 669, hãy gọi 988
*Phục vụ 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, 365 ngày một năm

CHƯƠNG TRÌNH TRUST

TRUST Tạo ra Sự khác biệt Như thế nào?

Chương trình TRUST cho phép mọi người nhận được sự trợ giúp mà họ cần một cách an toàn và suôn sẻ nhất, bắt đầu bằng việc gặp họ tại nơi họ đang cần.

Các chuyên gia sức khỏe tâm thần đã được đào tạo để phục vụ cộng đồng một cách hiệu quả.

Các thành phần chính của TRUST bao gồm:

- Có hiểu biết về chấn thương
- Tập trung vào việc phòng ngừa
- Có sự tham gia của gia đình và những người thân yêu, dựa trên mong muốn của khách hàng
- Các cơ quan hợp tác với TRUST sẽ thu thập ý kiến và đáp ứng nhu cầu của cộng đồng khi cần thiết
- Nhân viên của các cơ quan hợp tác với TRUST gồm những người có hiểu biết và thông thạo về ngôn ngữ và văn hóa

TRUST cũng xây dựng mối quan hệ hợp tác giữa các thành viên gia đình, người chăm sóc và bạn bè, những người có kinh nghiệm trực tiếp về sức khỏe tâm thần và các vấn đề về sử dụng chất gây nghiện.

Những đối tác này, với kinh nghiệm sống, có thể tham gia đội ứng cứu cộng đồng, tham gia Ban cố vấn cộng đồng TRUST, tham gia các buổi đào tạo và hoạt động như một nguồn dịch vụ cộng đồng.

Hỗ trợ Sức khỏe Tâm thần 24/7

Hãy gọi 800-704-0900, nhấn số 1 (đối với những người gọi có số vùng 408, 650 và 669, hãy gọi 988) để liên lạc nhóm hỗ trợ & đáp ứng tâm trí cộng đồng cũng như các dịch vụ hỗ trợ sức khỏe tâm trí theo yêu cầu, bao gồm:

- Theo dõi, điều trị và lập tức giải quyết vấn đề qua điện thoại.
- Hướng dẫn giới thiệu và các dịch vụ cần thiết.
- Nếu cần thiết, sẽ gởi chuyên gia trị liệu tâm trí đến địa điểm của quý vị khi quý vị gặp trở ngại về sức khỏe tâm trí hay bị nghiện.

Đường dây Hỗ trợ tâm trí này hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, 365 ngày một năm (kể cả ngày lễ).
Có sẵn bản dịch sang nhiều ngôn ngữ.

Đào tạo Ứng phó với các Vấn đề về Sức khỏe Tâm Trí cho Cộng đồng

TRUST kết nối các thành viên trong cộng đồng lớn mạnh bằng cách:

- Cung cấp tài liệu và hướng dẫn về sức khỏe tâm trí cho nhân viên quận Santa Clara bao gồm cảnh sát, nhân viên y tế cấp cứu, và những nhân viên khác.
- Thành lập các lớp đào tạo cho nhân viên và các thảnh phần khác về những đề tài như văn hóa, ngôn ngữ, các vấn đề chủng tộc và bất bình đẳng xã hội.

HÃY GỌI NHÓM HỖ TRỢ & ĐÁP ỨNG TÂM TRÍ CỘNG ĐỒNG TRUST!
HÃY GỌI 800-704-0900 và nhấn số 1
Đối với những người gọi có vùng 408, 650 và 669, hãy gọi 988
*Phục vụ 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, 365 ngày một năm