PROGRAMA DE RESPUESTA MÓVIL DE TRUST

TRUST ES UN SERVICIO COMUNITARIO QUE AYUDA A LOS RESIDENTES DEL CONDADO DE SANTA CLARA EN SITUACIONES URGENTES RELACIONADAS CON LA SALUD MENTAL O EL USO DE SUSTANCIAS. NUESTRO CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Y LOS EQUIPOS DE RESPUESTA MÓVIL ESTÁN DISPONIBLES PARA RESPONDER LLAMADAS SOLICITANDO AYUDA LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.

TRUST significa “Trusted Response Urgent Support Team” (Equipo de Apoyo Urgente de Respuesta Confiable). TRUST es una asociación entre tres agencias de servicios sociales en el condado de Santa Clara: Momentum for Health, Pacific Clinics y HomeFirst Services.

Nuestro equipo está especialmente capacitado para ayudar a las personas que necesitan asistencia urgente por afecciones de salud mental y/o uso de sustancias.

El equipo de respuesta de TRUST incluye personal de salud mental de organizaciones comunitarias. Este personal posee conocimientos y experiencia en ayudar a las personas que se enfrentan a problemas de salud mental.

Nuestro equipo de respuesta móvil trabaja en conjunto para satisfacer las necesidades específicas de cada persona y su entorno. Tratamos cada situación individualmente, proveyendo atención receptiva sin involucrar a las fuerzas del orden público y seleccionando a otros equipos cuando es necesario.

TRUSTED RESPONSE URGENT SUPPORT TEAM

CÓMO FUNCIONA EL PROGRAMA DE RESPUESTA MÓVIL:

- Llame al 800-704-0900 y presione 1 (llame al 988 para los códigos de área locales 408, 650 y 669) para comunicarse con TRUST si usted, o alguien de su entorno, experimenta síntomas relacionados con la salud mental o el uso de sustancias.
- El centro de atención telefónica de TRUST puede enviar un equipo de respuesta móvil a donde usted se encuentre (como su hogar, lugar de trabajo o un espacio público).
- Este equipo trabaja para desescalar la situación y pueda obtener la ayuda que necesita.
- Lo ponemos en contacto con la atención de salud mental pertinente, incluidos los servicios médicos de emergencia y/o la atención psiquiátrica.

UNA ASOCIACIÓN ENTRE

Pacific Clinics

Momentum for Health — Building wellness together

HOMEFIRST — Where Homelessness Ends.

¡PREGUNTE POR EL EQUIPO TRUST!

LLAME AL 800-704-0900 Y PRESIONE 1

LLAME AL 988 PARA LOS CÓDIGOS DE ÁREA LOCALES 408, 650 Y 669

*FUNCIONA LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO

PROGRAMA TRUST

¿CÓMO MARCA LA DIFERENCIA TRUST?

El programa TRUST permite que las personas reciban la ayuda que necesitan de la forma más segura y fluida posible, empezando por reunirse con ellas donde se encuentren.

Contar con un mayor acceso a profesionales de la salud mental capacitados provee a nuestra comunidad modos más pacíficos y productivos de manejar los desafíos de salud mental y/o el uso de sustancias cuando se presentan.

Los componentes clave de TRUST incluyen lo siguiente:

- Equipos de respuesta móvil capacitados sobre traumas
- Enfoque en la prevención
- Participación de las familias y los seres queridos, de acuerdo con los deseos del cliente
- Colaboradores de la comunidad que recogen comentarios y actúan en base a ellos
- Personal de nuestra comunidad lingüística y culturalmente capacitado

TRUST también fomenta las asociaciones con familiares, cuidadores y amigos que tienen experiencia de primera mano con problemas de salud mental y uso de sustancias.

Estos socios, con experiencia de vida, pueden unirse al equipo de respuesta de la comunidad, sumarse a la Junta Asesora de la Comunidad de TRUST, participar en sesiones de capacitación y actuar como un recurso comunitario.

APOYO PARA SALUD MENTAL 24/7

Llame al 800-704-0900 y presione 1 (llame al 988 para los códigos de área locales 408, 650 y 669) para acceder al equipo de respuesta móvil y a los recursos de salud mental a pedido. Estos incluyen lo siguiente:

- Manejo de síntomas inmediato por teléfono y apoyo para la desescalada
- Orientación para derivaciones y servicios adicionales
- Servicios de respuesta que envían a un profesional de la salud mental a donde se encuentre

Esta línea de vida funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año (incluidos los días feriados). Está disponible la traducción a varios idiomas.

ENTRENAMIENTO DE RESPUESTA DE SALUD MENTAL PARA LA COMUNIDAD

TRUST une a la comunidad en general al hacer lo siguiente:

- Proveer educación y capacitación sobre salud mental para el personal de seguridad participante del condado de Santa Clara; esto incluye las fuerzas del orden, los servicios médicos de emergencia y otros
- Desarrollar programas de capacitación que consideren las normas culturales, las barreras del idioma, los asuntos racialmente delicados y otros factores de desigualdad social

¡PREGUNTE POR EL EQUIPO TRUST!
LLAME AL 800-704-0900 Y PRESIONE 1
LLAME AL 988 PARA LOS CÓDIGOS DE ÁREA LOCALES 408, 650 Y 669
*FUNCIONA LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO